2025 年 9 月 12 日

ユーザー 各位

印字記録システムの動作が不安定になる件について

平素は弊社製品をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

さて、この度マイクロソフト社の「Windows Update」の機能により配布された、特定の更新モジュールを印字記録システムのパソコンに適用すると、一部の環境下で印字記録システムの動作が不安定になる事が判明致しました。

対象のユーザー様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、以降の手順にて本症状の回避、または症状からの回復が可能となりますので、ご対応頂けます様、宜しくお願い致します。

● 不具合の対象となるユーザー様
- Ｗｉｎｄｏｗｓ １１をご利用中のユーザー様

● 症状
- 印字記録システムがエラーで起動しない、または起動してもバッチが受信されない
  (正常に起動する場合もあります)

● 症状が発生する原因
- 「Windows Update」にて配布される特定のモジュールが適用されると
  高確率で印字記録システムのファイルが開けなくなる現象に起因するもの。

● 対処方法

① 下記のURLより対応モジュールを適当なフォルダにダウンロードして下さい
https://sap-hro.com/wp-content/uploads/section2/InjiPatch202509.zip

② ダウンロードしたZipファイルを解凍して下さい

③ 解凍したフォルダにある「AdRecsWin11Patch.exe」を操作盤からデータを
受信している印字記録パソコンにコピーして下さい

④ 起動している全ての印字記録システムを終了して下さい
※閲覧用としている他PCの印字システムも含みます

⑤ ③でコピーした「AdRecsWin11Patch.exe」を実行して下さい

⑥ 「処理開始」ボタンをクリックして下さい

⑦ 「処理が終了しました」のメッセージが表示されれば対応は完了です

⑧ 「終了」ボタンを押し、プログラムを終了させて下さい

⑨ 再度印字記録システムを起動し、正常に起動するかを確認して下さい

以上で対応は完了です。

ユーザー様各位にはご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご対応の程、宜しくお願いします。